

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ «АСТРУС»**

**Москва,**

Стороны - **ООО «АСТРУС телеком» (ДАЛЕЕ - ОПЕРАТОР или АСТРУС) И АБОНЕНТ:**

<b>Фамилия:</b>	<b>Телефон, факс:</b>
<b>Имя:</b>	<b>E-mail:</b>
<b>Отчество:</b> <b>Адрес регистрации:</b>	<b>Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан:</b>
<b>Адрес установки оборудования</b>	<b>Дата и место рождения</b>

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к местной телефонной связи, обеспечить возможность осуществления местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных, возможность доступа к сети оператора(ов) связи, оказывающего(их) услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи.

1.2. Во взаимоотношениях Стороны будут руководствоваться нормами настоящего Договора, договора на оказание услуг АСТРУС (неотъемлемой частью которого является настоящий Договор) и Правилами оказания услуг АСТРУС.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

2.1. Дата начала предоставления услуг, а также абонентский телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего Договора, определяются в счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора и являющейся его неотъемлемой частью, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг АСТРУС. Доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи будет предоставлен при наличии подписанного Абонентом договора на оказание услуг ВЗ/МГ/МН телефонной связи в течение 48 часов с момента подключения к услугам местной телефонной связи АСТРУС.

2.2. Вид (тип) оконечного оборудования, схема его включения и вид использования согласовываются Сторонами в счет - заявке.

**2.3. Согласие Абонента на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем операторам, оказывающим услуги внутризонавой, междугородной и международной связи (далее - Операторы МГ/МН связи), с которыми у Оператора заключены договоры о присоединении сетей электросвязи:  да  нет.**

2.4. **Согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании (Ф.И.О., место жительства, № телефона):  да  нет.**

2.5. **Согласие Абонента на включение сведений о нем в телефонный справочник (Ф.И.О., № телефона):  да  нет.**

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется:  
обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);  
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;  
- извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за

10 дней до введения новых тарифов.

3.2. Оператор имеет право:  
- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АСТРУС;  
- в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АСТРУС приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

3.3. Оператор вправе заменить выделенный Абоненту абонентский телефонный номер в случае, если продолжения оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно.

3.4. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг АСТРУС, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- уведомлять Оператора о прекращении прав на помещение, по адресу которого установлено оконечное оборудование, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключаемых помещений, и других изменениях;
- не подключать к абонентской распределительной системе Аппаратуру, не имеющую документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

3.5. Абонент имеет право:  
- получать достоверную исчерпывающую информацию об у

- предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АСТРУС.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора, в форме и в сроки, определенные Правилами оказания услуг АСТРУС.

4.2. Система оплаты услуг телефонной связи определяется тарифом на услуги, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания АСТРУС и/или по электронной почте.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор не несет ответственности за

неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебой в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;

из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети АСТРУС (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором (или Оператором-контрагентом);

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный О несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Абоненту Оборудования.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и регистрации Оператором.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед Оператором). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, исполнением Договора.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг АСТРУС.

6.4. Настоящий Договор, договор на оказание услуг АСТРУС, Правила оказания услуг АСТРУС, счет-заявка и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг АСТРУС.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми доступными Сторонам способами (в том числе, по факсу или электронной почте и т.д.).

**Оператор не несет ответственности за Достоверность предоставляемых Сведений**  
**Абонентом**

**С Правилами оказания услуг АСТРУС ([www.astrus.net](http://www.astrus.net)) и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.**

**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:**