

Договор зарегистрирован сотрудником

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕТИ «АСТРУС» № \_\_\_\_\_ Москва,**

Стороны настоящего Договора - **ООО «АСТРУС телеком» (ДАЛЕЕ – ОПЕРАТОР или АСТРУС) И АБОНЕНТ:**

<b>Фамилия:</b>	<b>Телефон, факс:</b>
<b>Имя:</b>	<b>E-mail:</b>
<b>Отчество:</b>	<b>ИНН</b>
<b>Адрес регистрации:</b>	<b>Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан:</b>
<b>Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:</b>	

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг АСТРУС, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг АСТРУС и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования абонента);
- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи);

- услуги платного телевидения, прочие услуги. Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, с заявкой, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг АСТРУС.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги АСТРУС. Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Оператором (или Оператором- контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания АСТРУС;

- наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети "АСТРУС" напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг, прочие условия, определенные Правилами оказания услуг АСТРУС.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА**

2.1. Оператор обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;
- информировать Абонента о предоставляемых услугах; извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также

тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АСТРУС;

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;
- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг АСТРУС, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети "АСТРУС" (или сети Оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от сети "АСТРУС" (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг АСТРУС;
- заблаговременно уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелицитной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

3.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах АСТРУС;
- предъявить Оператору претензию относительно качества и объема услуг в порядке и в сроки, предусмотренные ст.55 ФЗ «О связи».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами оказания услуг АСТРУС.

4.2. Расчеты за услуги АСТРУС производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания АСТРУС и/или по электронной почте Абонента.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых

убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;
- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Оператора;
- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети "АСТРУС" (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором (или Оператором-контрагентом);
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от

22.12.2006 N 785, разделом 7 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, разделом 6 Правил оказания услуг передачи данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.200 N 32.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования, в том числе, Карты доступа.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АСТРУС.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг АСТРУС.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг АСТРУС и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг АСТРУС.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений**

**С Правилами оказания услуг АСТРУС ([www.astrus.net](http://www.astrus.net)) и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:**